



СОГЛАСОВАНО

заместитель министра труда и социальной защиты

населения Ставропольского края

Для  Е.В.Немцева

«15» января 2015г.



УТВЕРЖДАЮ

Министр В.И.О

Советский КЦСОН»

 Орлова

«15» декабря 2015г.

Отчет
о выполнении государственного задания
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
«Советский комплексный центр социального обслуживания населения»
за 2015 год

РАЗДЕЛ I

1. Наименование государственной услуги: Социально-бытовые услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги:

2.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

2.1.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.	Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%	98	98		Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
4	Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед.	0	0		Анализ жалоб потребителей, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
----------	----------------------------	----------------------	--	--	---	--

1.	Количество человек, получивших услугу	чел.	180	180		Отчет учреждения личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
----	---------------------------------------	------	-----	-----	--	--

РАЗДЕЛ 2

1. Наименование государственной услуги: Социально-бытовые услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания
 2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги:
 2.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.	Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%	98	98		Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
2	Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед.	0	0		анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

- 2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.	Количество койко-дней	койко-дни	9125	9125		отчет учреждения

РАЗДЕЛ 3

1. Наименование государственной услуги: Социально-бытовые услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому
2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги:
 - 2.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1	Доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98	98		Отчет учреждения, результаты анкетирования

2	Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед.	0	0		анализ жалоб получателей социальных услуг
---	--	-----	---	---	--	---

2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.	Количество человек, получивших услугу	чел.	310	310		

РАЗДЕЛ 4

1. Наименование государственной услуги: Социально-бытовые услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем оказываемой государственной услуги:

2.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя

1.	Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98	98		Отчет учреждения
2.	Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед.	0	0		

2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.	Количество человек, получивших услугу	чел.	685	685		отчет учреждения

РАЗДЕЛ 5

1. Наименование государственной услуги: Социально-медицинские услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального

2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:

2.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.	Доля граждан (их законных представителей), удовлетворенных качеством и доступностью услуги, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98	98		Отчет учреждения, результаты анкетирования
2	Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед.	0	0		Анализ жалоб получателей социальных услуг

2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.	Количество человек, получивших услугу	чел.	585	585		Отчет учреждения

РАЗДЕЛ 6

1. Наименование государственной услуги: Социально-медицинские услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:

2.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.	Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей	%	98	98		Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
2.	Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед.	0	0		анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
3.	Количество человек, получивших услугу	чел.	180	180		

РАЗДЕЛ 7

1. Наименование государственной услуги: Социально-медицинские услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания

2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:

2.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.	Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%	98	98		Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
2.	Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед.	0	0		Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
2.	Количество койко-дней	койко-дни	9125	9125		Отчет учреждения

РАЗДЕЛ 8

1. Наименование государственной услуги: Социально-медицинские услуги, предоставляемые в форме социального обслуживания на дому

2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:

2.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.	Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности получателей социальных услуг	%	98	98		Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
2.	Количество обоснованных жалоб получателей социальных услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты	ед.	0	0		Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
2.	Количество человек, получивших услугу	чел..	685	685		Отчет учреждения

РАЗДЕЛ 9

1. Наименование государственной услуги: Социально-психологические услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального
2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:
- 2.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.	Доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступность социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98	98		Отчет учреждения, результаты анкетирования,
2.	Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед.	0	0		Анализ жалоб получателей социальных услуг

- 2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
2.	Количество человек, получивших услугу	чел.	1345	1345		Отчет учреждения

РАЗДЕЛ 10

1. Наименование государственной услуги: Социально-психологические услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания
 2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:
 2.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.	Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, от общей численности получателей услуги	%	98	98		Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
2.	Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед.	0	0		Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

- 2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
2.	Количество койко-дней	койко-дни	9125	9125		Отчет учреждения

РАЗДЕЛ 11

1. Наименование государственной услуги: Социально-правовые услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания
2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:
 - 2.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.	Доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98	98		Отчет учреждения, результаты анкетирования

2.	Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед.	0	0		Анализ жалоб получателей социальных услуг
----	--	-----	---	---	--	---

2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
2.	Количество человек, получивших услугу	чел.	310	310		Отчет учреждения

РАЗДЕЛ XII

1. Наименование государственной услуги: Социально-правовые услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания

2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:

2.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
-------	-------------------------	-------------------	--	----------------------------------	--	--

1.	Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги от общей численности получателей услуги	%	98	98		Отчет учреждения
2.	Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед+Е23.	0	0		Отчет учреждения

2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
2.	Количество койко-дней	койко-дни	9125	9125		Отчет учреждения

РАЗДЕЛ 13

1. Наименование государственной услуги: Социально-педагогические услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:

2.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
-------	-------------------------	-------------------	--	----------------------------------	--	--

1.	Доля законных представителей несовершеннолетних, удовлетворенных качеством и доступностью социальных услуг, по отношению к общей численности законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги	%	98	98		Отчет учреждения, результаты анкетирования
2.	Количество обоснованных жалоб законных представителей несовершеннолетних, получающих социальные услуги, поступивших в учреждение и (или) министерство труда и социальной защиты населения Ставропольского края	ед.	0	0		Анализ жалоб получателей социальных услуг

2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
2.	Количество человек, получивших услугу	чел.	1345	1345		Отчет учреждения

1. Наименование государственной услуги: Социально-педагогические услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания
 2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:
 2.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.	Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, от общей численности получателей услуги	%	98	98		Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
2.	Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед.	0	0		Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

- 2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
2.	Количество койко-дней	койко-дни	9125	9125		Отчет учреждения

РАЗДЕЛ 15

1. Наименование государственной услуги: Услуги по социально-трудовой реабилитации, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания

2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:

2.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.	Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, от общей численности получателей услуги	%	98	98		Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
2.	Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед.	0	0		Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
2.	Количество койко-дней	койко-дни	9125	9125		Отчет учреждения

РАЗДЕЛ 16

1. Наименование государственной услуги: Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания

2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:

2.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.	Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, от общей численности получателей услуги	%	98	98		Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
2.	Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед.	0	0		Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
2.	Количество койко-дней	койко-дни	9125	9125		Отчет учреждения

РАЗДЕЛ 17

1. Наименование государственной услуги: разовые социальные услуги, предоставляемые в срочном порядке
2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем государственной услуги:
 - 2.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1.	Доля граждан, удовлетворенных качеством и доступностью услуги, от общей численности получателей услуги	%	98	98		Отчет учреждения, личные дела получателей социальных услуг, результаты анкетирования, социологических опросов
2.	Количество обоснованных жалоб получателей услуг, поступивших в учреждение и (или) министерство	ед.	0	0		Анализ жалоб получателей социальных услуг, поступивших в виде писем по почте, электронной почте

2.2. Показатели, характеризующие объем государственной услуги:

N п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на 2015 год	Фактическое значение за 2015 год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
2.	Количество человек, получивших услугу	чел.	11000	11000		Отчет учреждения




